

Liebe\*r angehende\*r MHFA Ersthelfer\*in,

wir hoffen, dass Ihnen Ihr MHFA Ersthelfer-Kurs gefallen hat. Sie erhalten Ihr Ersthelfer-Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme an der Prüfung. In der E-Mail „Anwesenheit MHFA Ersthelfer-Kurs und Link zu Befragung und Prüfung“ finden Sie Ihren persönlichen Prüfungslink. In der Regel funktioniert dieser einwandfrei. Falls es doch zu Problemen kommen sollte, haben wir einige Tipps für Sie:

- Prinzipiell funktioniert die Prüfung auf allen Endgeräten mit Internetzugang. Sollte es auf dem Handy Probleme geben, verwenden Sie bitte ein **Gerät mit einem größeren Bildschirm**.
- Wenn das Anklicken des Links nicht funktioniert, **kopieren** Sie ihn bitte in Ihren Browser.
- Die Sicherheitseinstellungen mancher Firmen beeinträchtigen die Funktionen der Prüfungsseite – in diesem Fall probieren Sie es bitte **von zu Hause**.
- Sollte es dennoch nicht funktionieren, versuchen Sie es bitte von einem **anderen Web-Browser** (z.B. Mozilla Firefox, Chrome oder Edge).

**Hinweis zur Umfrage:** Man kann mit dem persönlichen Link nur einmal an der Umfrage teilnehmen und nur vor Absolvieren der Prüfung. Sollte es Probleme mit der Umfrage geben, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@mhfa-ersthelfer.de](mailto:info@mhfa-ersthelfer.de).

#### Schritt für Schritt zur Prüfung:

Klicken Sie auf den Prüfungs-Link in Ihrer Email und anschließend auf „Umfrage beginnen“, auch wenn Sie bereits an der Umfrage teilgenommen haben (in diesem Fall erscheint der Text: „Vielen Dank für Ihre Teilnahme“). Sie sollten dann diese Leiste sehen:

**Bevor du die Prüfung startest, fülle bitte das Feedbackformular aus.**

UMFRAGE BEGINNEN

Unten rechts sehen Sie nun folgende Leiste sehen:

Hier erscheint in Kürze der Zugang zu deiner  
Prüfung.

**Es kann 3-5 Minuten dauern, bis diese sich ändert zu dem Button „Prüfung beginnen“** – bitte warten Sie, bis das geschehen ist und laden Sie die Seite nicht neu. Ein Klick auf den Button startet die Prüfung.

PRÜFUNG BEGINNEN

Sollten Sie weiterhin Probleme haben, kontaktieren Sie uns bitte unter: [info@mhfa-ersthelfer.de](mailto:info@mhfa-ersthelfer.de).

Wir wünschen Ihnen viel Freude und Erfolg für die Prüfung!

Herzliche Grüße  
Ihr MHFA Ersthelfer-Team